



Einem Menschen die Hand  
hinstrecken, heisst, ihn retten.

Honoré de Balzac, 1799–1850

Viva Luzern AG  
Schützenstrasse 4 · 6003 Luzern  
Telefon 041 612 70 00  
info@vivaluzern.ch · www.vivaluzern.ch

Februar 2019



*viva luzern*

**Kurzzeitpflege  
in Notfallsituationen**

# Kurzzeitpflege in Notfallsituationen

**Wenn pflegende Angehörige infolge Krankheit, Unfall oder Überbelastung plötzlich selber ausfallen, bietet Viva Luzern Eichhof innerhalb kürzester Zeit eine Betreuungsunterkunft an. Dieser Kurzaufenthalt schafft Zeit, eine langfristige Lösung zu finden.**

**Auch Menschen, die Angehörige, gute Freunde oder Nachbarn dauerhaft pflegen, werden einmal krank, verunfallen, müssen selber zum Arzt oder kurzfristig verreisen. Unser Angebot der Kurzzeitpflege hilft schnell, professionell und unbürokratisch.**

Die Pflege und Betreuung wird von einem kompetenten Team abgedeckt, das den jeweiligen Bedürfnissen der Pflegegäste sowie den unterschiedlichen Anforderungen gerecht wird.

## Angebot

Wenn pflegende Angehörige aufgrund von Überlastung, einer Krankheit oder eines Unfalls plötzlich selber ausfallen, bietet das Betagtenzentrum Eichhof innerhalb kurzer Zeit eine Betreuungsunterkunft an. So kann ein Betreuungsausfall kurzfristig überbrückt werden – Zeit für die Angehörigen, um bei Bedarf in Ruhe eine längerfristige Lösung zu organisieren.

Neben den anderen Entlastungs- und pflege-Angeboten in den Betagtenzentren von Viva Luzern (Tagesheim mit oder ohne Übernachtung, Temporäre Plätze) ist die Kurzzeitpflege im Eichhof eine ideale Option für eskalierte soziale Situationen.



**Helfende Hände – unser Team kümmert sich liebevoll um Sie.**

## Das ist uns wichtig

### Schnelle Hilfe bieten

Wenn eine Situation eskaliert oder Sie ganz einfach Hilfe benötigen, setzen wir alles daran, Ihnen möglichst rasch Unterstützung zu bieten. Für solche Notsituationen sind wir während 7 Tagen und 24 Stunden für Sie da und organisieren – wenn nötig – einen Kurzaufenthalt innert einer Stunde.

### Zeit für sich selber haben

Unser Angebot verschafft sowohl den Angehörigen als auch den Pflegegästen Zeit und Raum, um sich zu erholen und in Ruhe die nächsten Schritte zu planen.

### Lösungen finden

Neben der Entlastung der Pflegenden bietet der Aufenthalt bei uns auch die Möglichkeit, eine schwierige akute Situation aufzulösen und so das Leben zuhause neu zu organisieren. Gerne unterstützen wir Sie für eine einfachere und verbesserte Pflege und Betreuung in den eigenen vier Wänden.

## Praktische Informationen

### Kontakte

**Viva Luzern Eichhof**  
Steinhofstrasse 13  
6005 Luzern

**Während Bürozeiten:**  
Telefon 041 612 74 17

**Ausserhalb Bürozeiten:**  
Telefon 041 612 74 48

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt durch Spital, Hausarzt, Spitex, Angehörige oder die Pflegegäste selber.

### Pflegegäste

Das Angebot richtet sich an pflegebedürftige Personen und ihre Angehörigen und dient der zeitlich begrenzten Entlastung.

### Kosten

Die Kosten der unterschiedlichen Angebote sind in einer separaten Preisliste festgelegt.