

Datenschutzerklärung - Interessentengespräch

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Diese Erklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir im Rahmen unseres öffentlichen Leistungsauftrags bearbeiten, zu welchem Zweck und welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortliche Stelle

Viva Luzern AG
Schützenstrasse 4
6003 Luzern

2. Zweck der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss dem kantonalen Datenschutzgesetz zur Erfüllung unseres öffentlichen Leistungsauftrags. Ihre Daten werden für folgende Zwecke bearbeitet:

- Sicherstellung einer bedarfsgerechten Beratung und Versorgung
- Ein- und Austrittsmanagement inkl. Vertragsabwicklung
- Vorbereitung der medizinischen Betreuung und Versorgung zukünftiger Bewohnender
- Durchführung und Dokumentation des Beratungsgesprächs

3. Erhobene Daten

Je nach Beratungsfall können folgende personenbezogene Daten bearbeitet werden:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefon, E-Mail, Adresse)
- Identifikationsdaten (z. B. Kopie eines amtlichen Ausweises)
- Gesundheitsdaten (z. B. Arztbericht, Medikamentenliste)
- Angaben zur Vorsorge und Vertretung (z. B. Vorsorgeausweis, Patientenverfügung)
- Angaben zur Versorgungssituation und zum Betreuungsbedarf

4. Newsletter

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten zur Kommunikation und, sofern Sie sich angemeldet haben, zum Versand unseres Newsletters. Dieser kann jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail abbestellt werden. Die hierfür verwendeten Daten werden nicht gesondert gespeichert.

5. Datensicherheit

Der Viva Luzern und seine Dienstleister ergreifen sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen, um die gespeicherten personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder absichtlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte zu schützen. Die Datenbearbeitungsprozesse und Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und im Zuge der technischen Entwicklung verbessert.

6. Dauer der Aufbewahrung

Ihre Personendaten werden im Hinblick auf einen möglichen künftigen Einzug in ein Alterszentrum oder dem Zustandekommen eines Mietverhältnisses aufbewahrt, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Sie oder Ihre vertretungsberechtigte Person beantragen die Löschung der Daten bei Viva Luzern (digital oder schriftlich).
- Viva Luzern erhält Kenntnis von Ihrem Versterben oder Ihrem Einzug in ein anderes Alterszentrum.