



***viva luzern***

**Was uns wichtig ist.**  
Unsere Werte.

Im Alter zuhause.

# ***Unsere Mission***

**Viva Luzern bietet Menschen mit zunehmendem Betreuungs- oder Pflegebedarf in der Stadt Luzern einen an ihre Bedürfnisse angepassten Sozial- und Lebensraum, in dem sie sich bis zum Lebensende wohlfühlen.**

## ***Unsere strategischen Ziele***

### **Menschen im Alter im Fokus**

- Stationäre Langzeitpflege erhalten und bedarfsgerecht weiterführen
- Spezialangebote regelmässig überprüfen und deren Finanzierung sichern
- Wohnen und Wohnen mit Services stärken und ausbauen
- Einbezug von Partnern, Angehörigen und Freiwilligen weiter fördern
- Mit und für Menschen im Alter sprechen

### **Attraktive Arbeitswelt gestalten**

- Arbeitgeberimage und Personalgewinnung optimieren
- Führungskräfte stärken
- Mitarbeitende binden und entwickeln
- Überdurchschnittlich gute Anstellungsbedingungen schaffen
- Unternehmenskultur aktiv gestalten

### **Verantwortungsvoll wirtschaften**

- Gewinne erwirtschaften und in Infrastruktur und Innovation investieren
- Ressourcenschonend und umweltverträglich vorgehen
- Nachhaltige Unternehmensführung sicherstellen

# *Unsere Vision: Im Alter zuhause.*

**Was gibt uns Orientierung im Arbeitsalltag? Was verbindet uns – über Abteilungen und Standorte hinweg? Unsere Vision, Mission, strategischen Ziele, Werte und Führungsgrundsätze sind Basis für alles, was wir bei Viva Luzern tun.**

Die **Vision** zeigt, wohin wir uns langfristig gemeinsam entwickeln wollen. Die **Mission** erklärt, warum es uns gibt und welchen Beitrag wir für die Gesellschaft leisten. Die **strategischen Ziele** zeigen den Weg, wie wir unsere Vision Schritt für Schritt verwirklichen.

Unsere **Werte** begleiten uns im Alltag – bei Entscheidungen, im Miteinander mit Bewohnenden, Angehörigen, Mietenden und Kolleginnen und Kollegen. Sie fördern Vertrauen, Orientierung und ein gemeinsames Verständnis.

Die **Führungsgrundsätze** richten sich an alle mit Führungsverantwortung. Sie basieren auf den Werten und schaffen die Rahmenbedingungen für engagierte Mitarbeitende, starke Teams und eine Organisation, die auch in Zukunft das Zuhause im Alter der Luzerner Bevölkerung ist.

*Wie lebst du  
unsere Werte?  
Schreib es auf!*



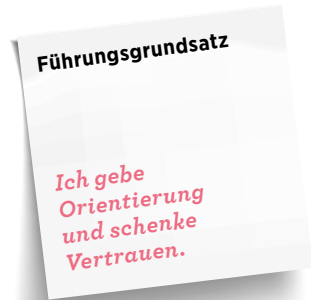
**viva luzern**

# Unsere Werte und Führungsgrundsätze



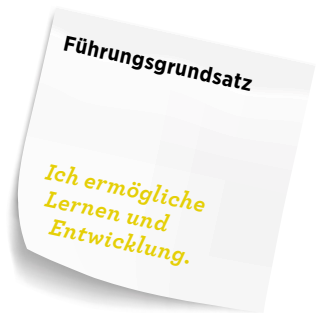
## Wir vertrauen.

- Wir sind zuverlässig und verbindlich.
- Wir nutzen unseren Spielraum kreativ und innovativ.
- Wir verlassen uns auf unsere Fähigkeiten und sehen Veränderungen als Chance.



## Wir lernen und entwickeln uns.

- Wir schätzen Zusammenarbeit und Vielfalt.
- Wir nutzen unterschiedliche Hintergründe und Erfahrungen für neue Sichtweisen und Ideen.
- Wir lernen voneinander und werden gemeinsam besser.





## *Wir denken und handeln nachhaltig.*

- Wir handeln ökologisch verträglich, sozial gerecht und wirtschaftlich effizient.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen um.

### **Führungsgrundsatz**

*Ich handle  
nachhaltig und  
verantwortlich.*



## *Wir sind aufmerksam.*

- Wir bauen Beziehungen auf und pflegen sie.
- Wir handeln bewusst und kundenorientiert.

### **Führungsgrundsatz**

*Ich bin  
aufmerksam.*



## *Wir übernehmen Verantwortung.*

- Wir tragen Sorge zu uns selbst.
- Wir gehen unsere Aufgaben an und tragen alle dazu bei, die gemeinsamen Ziele zu erreichen.
- Wir treffen Entscheidungen mit Blick auf das Ganze.

### **Führungsgrundsatz**

*Ich führe verbindlich.*

*Ich bin beweglich  
und kann mit  
Unsicherheit  
umgehen.*

**Leben, wie es behagt. Mit so viel  
Unterstützung wie nötig und so viel  
Freiraum wie möglich. Eingewoben  
in ein feines Netz unterstützender  
Hände, getragen von Herzlichkeit.  
Dafür steht Viva Luzern.**

**Viva Luzern. Im Alter zuhause.**

**Viva Luzern AG  
Schützenstrasse 4 · 6003 Luzern  
Telefon 041 612 70 00  
[info@vivaluzern.ch](mailto:info@vivaluzern.ch) · [www.vivaluzern.ch](http://www.vivaluzern.ch)**

