

Datenschutzerklärung Interessenten Miete

1 Grundlagen

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Personendaten wir im Rahmen unseres öffentlichen Leistungsauftrags bearbeiten, zu welchem Zweck und welche Rechte Sie haben.

2 Verantwortliche Stelle

Viva Luzern AG
Schützenstrasse 4
6003 Luzern

3 Zweck der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss dem kantonalen Datenschutzgesetz zur Erfüllung unseres öffentlichen Leistungsauftrags. Ihre Daten werden für folgende Zwecke bearbeitet:

- Prüfung und Beurteilung der Eignung für das Angebot des altersgerechten Wohnens
- Abklärung der Wohnbedürfnisse sowie des aktuellen oder absehbaren Unterstützungsbedarfs (z. B. Pflege, Betreuung, Haushalt, Mahlzeiten, Besuchsdienst)
- Abgleich des individuellen Bedarfs mit dem vorhandenen Wohn- und Leistungsangebot
- Durchführung und Dokumentation des Beratungsgesprächs
- Vorbereitung eines allfälligen Mietverhältnisses.

4 Erhobene Daten

Je nach individueller Situation werden im Rahmen des Interessentenverfahrens folgende personenbezogene Daten bearbeitet:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefon, E-Mail)
- Angaben zu Referenzen (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefon, E-Mail)
- Angaben zur Wohn- und Lebenssituation im Zusammenhang mit dem Mietinteresse (z. B. gewünschte Wohnform, Haustiere)
- Angaben zur finanziellen Tragbarkeit (z. B. Einkommens- und Vermögenskategorien, Betreibungen)
- Allgemeine Angaben zum Unterstützungsbedarf (z. B. Pflege/Betreuung, Haushaltshilfe, Mahlzeitendienst, Besuchsdienst oder kein Bedarf).

5 Newsletter

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten zur Kommunikation und, sofern Sie sich angemeldet haben, zum Versand unseres Newsletters. Dieser kann jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail abbestellt werden. Die hierfür verwendeten Daten werden nicht gesondert gespeichert.

6 Datensicherheit

Viva Luzern und ihre Dienstleister/innen ergreifen sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen, um die gespeicherten personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder absichtlicher

Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte zu schützen. Die Datenbearbeitungsprozesse und die Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und im Zuge der technischen Entwicklung verbessert.

7 Dauer der Aufbewahrung

Ihre Personendaten werden im Hinblick auf ein mögliches Zustandekommen eines Mietverhältnisses im Bereich des altersgerechten Wohnens gespeichert, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Sie oder Ihre vertretungsberechtigte Person beantragen die Löschung der Daten (digital oder schriftlich).
- Es kommt ein Mietverhältnis zustande und die nicht mehr benötigten Daten werden gelöscht.
- Es kommt kein Mietverhältnis zustande; die Personendaten werden gelöscht, sofern keine separate Einwilligung für eine weitere Bearbeitung (z. B. Newsletter) vorliegt.

8 Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist, oder wenn Sie in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

9 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht).
- Einschränkung der Bearbeitung oder Widerspruch gegen die Datenbearbeitung.

Stand: Februar 2026