

DeepMail – der sichere Versand deiner Lohnabrechnung

1 Wichtiges in Kürze

- DeepMail ist ein Secure-Mail-Dienst der DeepCloud AG und dient der sicheren Dokumentenübermittlung von Arbeitgebenden an Arbeitnehmende.
- Deine Lohnabrechnung wird dir monatlich via DeepMail an deine private E-Mail Adresse zugestellt.
- Um DeepMails anzuzeigen, wird ein DeepCloud-Konto vorausgesetzt.
- Alle Dokumente, die via DeepMail gesendet werden, sind in der persönlichen DeepBox automatisch und zentral abgelegt. Durch Anmelden bei deinem DeepCloud-Account hast du jederzeit auf diese Ablage Zugriff.

2 DeepMail empfangen

DeepMail empfangen

Konto anlegen

Konto aktivieren

Dokument öffnen

Ablage in der DeepBox

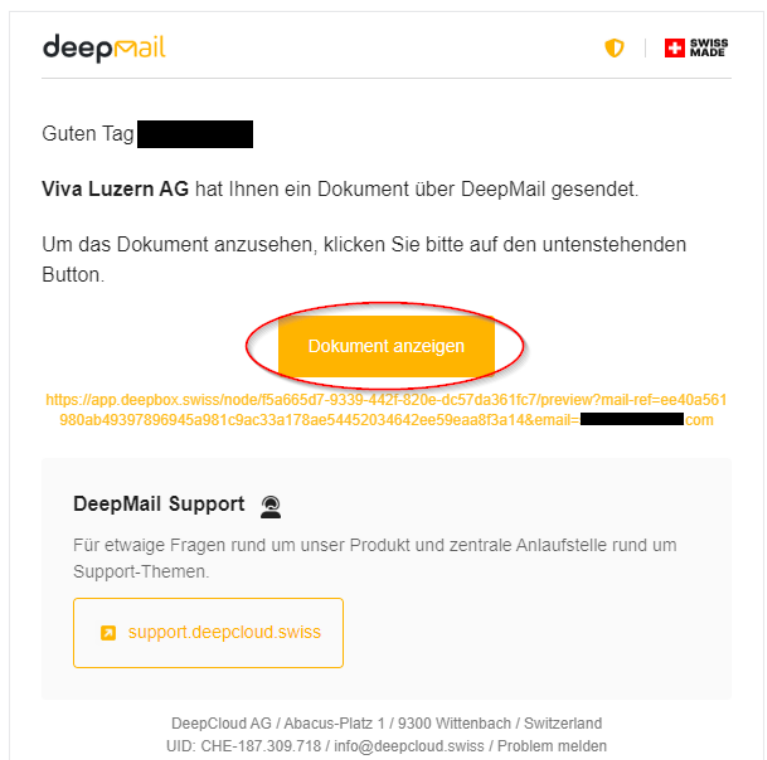
Du erhältst am Tag der Lohnüberweisung (Valutadatum) eine E-Mail der Viva Luzern AG via DeepMail. Um die Lohnabrechnung anzuzeigen, klickst du auf den gelben Button «Dokument anzeigen» in der E-Mail.

Lohnabrechnung



Von Viva Luzern AG via DeepMail am 17.06.2026 14:37

 Details  Klartext



3 DeepCloud-Konto anlegen

DeepMail empfangen

Konto anlegen

Konto aktivieren

Dokument öffnen

Ablage in der DeepBox

Im nächsten Schritt hast du die Möglichkeit, ein DeepCloud-Konto anzulegen. Dazu ist deine E-Mail Adresse bereits vorabgefüllt. Du ergänzt deinen Vor- und Nachnamen, setzt dein persönliches Passwort und stimmst den AGBs der DeepCloud AG zu.



← Andere E-Mail verwenden

Konto erstellen

Geben Sie Ihre Daten und Ihr Passwort ein, um Ihr Konto einzurichten.

E-Mail

██████████@██████████.ch

Vorname

Nachname

Passwort

Passwort bestätigen



Ich stimme den Allgemeinen Bestimmungen der DeepCloud AG zu. Ich habe die Datenschutzerklärung der DeepCloud AG zur Kenntnis genommen.

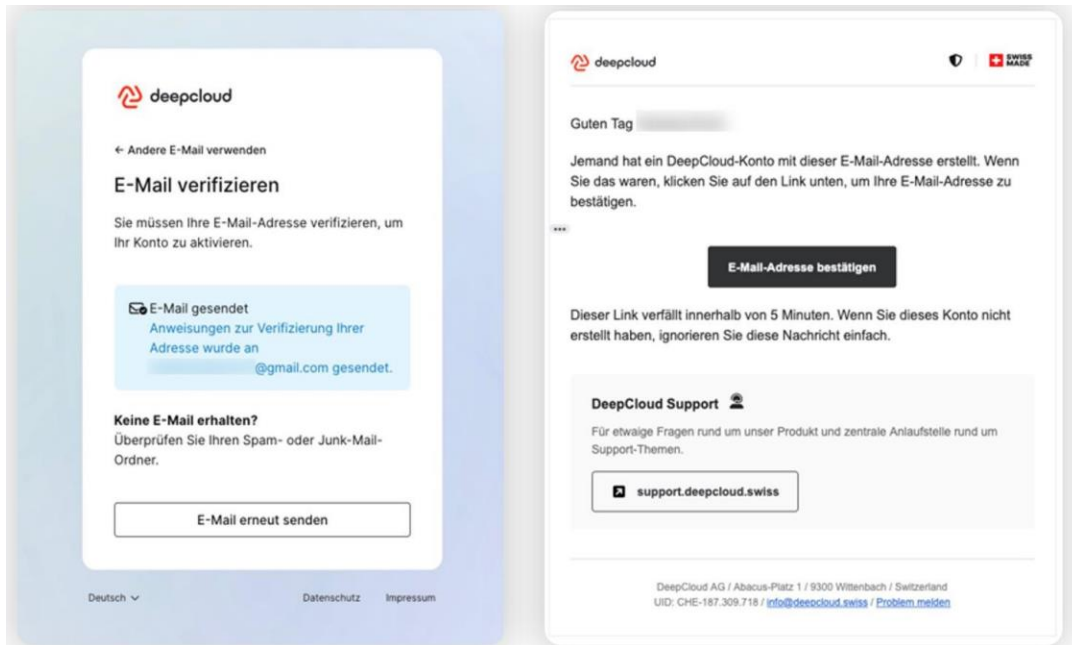
Konto erstellen

Sie haben bereits ein Konto? Anmelden

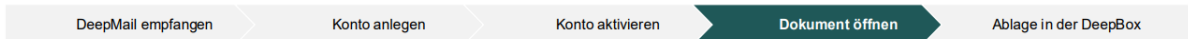
4 DeepCloud-Konto anlegen



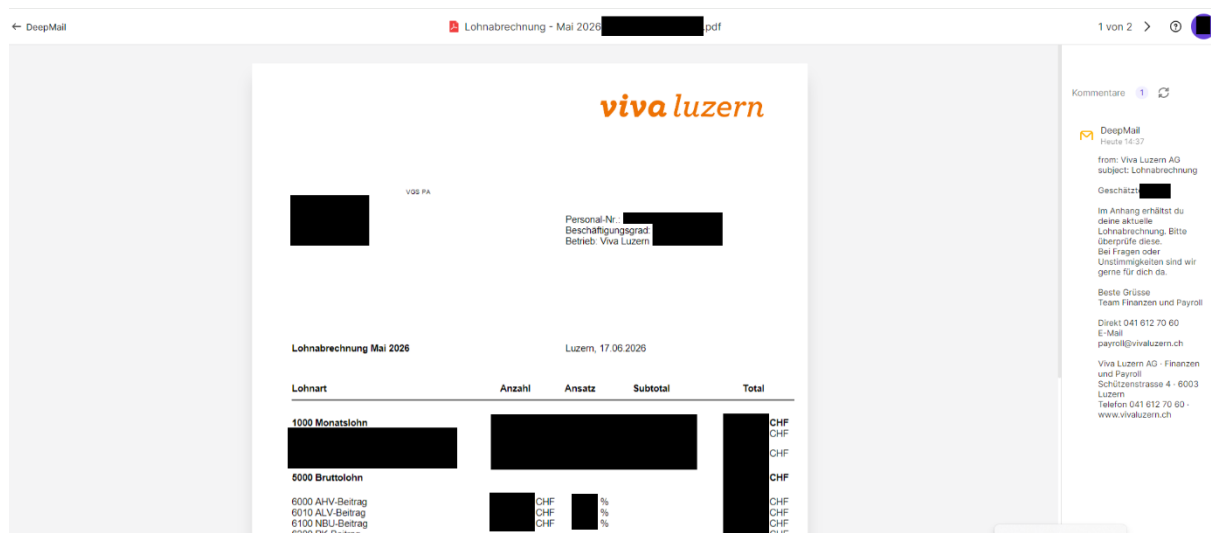
Nach der Registrierung wirst du einmalig aufgefordert, deine E-Mail Adresse zu verifizieren. Die Anweisung dazu erhältst du via E-Mail. Durch den Klick auf den Link wird das neu angelegte Konto bei DeepCloud automatisch aktiviert.



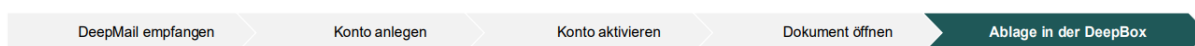
5 Dokument öffnen



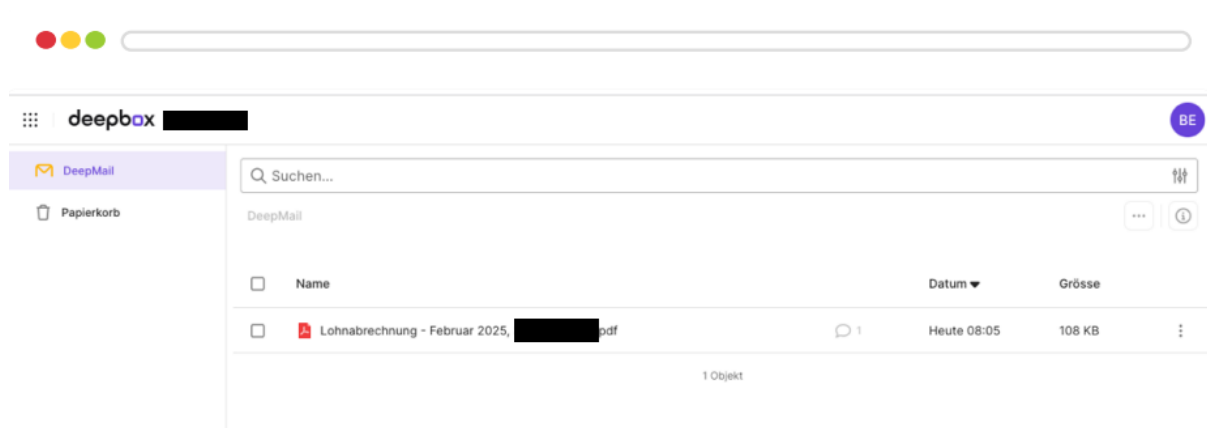
Nach der Konto-Aktivierung wird das Dokument direkt angezeigt. Auf der rechten Seite neben dem Dokument wird der Begleittext angezeigt.



6 Dokumentenablage in der DeepBox



Alle Dokumente, welche via DeepMail gesendet werden, sind in der persönlichen DeepBox automatisch und zentral abgelegt und jederzeit abrufbar.



7 Fragen und Antworten

- **Wie erhalte ich meine monatliche Lohnabrechnung?**
Deine Lohnabrechnung wird jeweils am Valutadatum der Lohnüberweisung per DeepMail an deine private E-Mail Adresse versendet.

Das Valutadatum ist jeweils der 25. des Monats, oder wenn dieses Datum auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, dann am Werktag davor.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen in Bezug auf DeepMail habe?**
Bei Fragen in Bezug auf DeepMail oder deine Lohnabrechnung hilft dir das Team Finanzen und Payroll (Telefon 041 612 70 60, E-Mail payroll@vivaluzern.ch) gerne weiter.

Technische Fragen dürfen auch direkt an den DeepMail Support gestellt werden:
<https://support.deepcloud.swiss/>